



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
ENRIQUE BOLAÑOS GEYER

INAUGURACION DE CONTATC CENTER EN REGIMEN DE ZONA FRANCA

EDIFICIO INVERCASA, MIERCOLES 3 DE MAYO DEL 2006

En el nombre de Dios y de Nicaragua



1. El gran objetivo de la Nueva Era es derrotar la pobreza en Nicaragua. Esta es una tarea que se ha logrado en otros países, con planes de desarrollo que se ejecutan con habilidad y persistencia durante unos 20 a 25 años. No se puede hacer en menos tiempo.
 2. Ya nosotros diseñamos un ejemplar Plan Nacional de Desarrollo que se está ejecutando con éxito desde hace tres años. Esto nos ha ayudado a que Nicaragua avance.
 3. El objetivo final, repito, es el de derrotar la pobreza y hacer que los nicaragüenses lleguemos a vivir con dignidad. Esto es “desarrollo”, o sea el mejoramiento del bienestar humano.
 4. Es el individuo —la persona— lo más importante para nosotros, en el programa de la Nueva Era.
 5. En esta tarea de producir prosperidad, desarrollo, bienestar humano, hemos trabajado con éxito en diferentes campos de acción, en la generación de empleos. Son fáciles de ver, pues están a la vista. Voy a mencionar algunos:
 - Más empleos en la agricultura del campesino con el programa estrella de “libra por libra” que ha producido las cosechas campesinas más altas de nuestra historia.
 - Más empleos en la producción agrícola grande, como la de maní, sorgo, caña de azúcar y otros.
 - Más empleos en la producción agrícola de la más alta tecnología hidropónica en chiltomas, tomates, etc.
 - Más empleo en la industria del turismo que ya ha llegado a ser el primer rubro de exportación.
 - Más empleos en la industria ganadera en su producción exportable de lácteos, quesos y carne, inclusive ganado en pie.
 - Más empleos en la producción camaronera.
 - Más empleos en las producciones exportables de las pymes.
 - Más empleos, también en las zonas francas, pero no sólo en las de la confección textil, sino también en las de más tecnología, como la fabricación de arneses eléctricos de automóviles, la naciente industria electrónica y, ahora, este otro call center (porque ya hay uno operando desde el año pasado).
 - Más empleos en las nuevas fábricas de hilados y tejidos que se integrarán hacia atrás demandando la siembra de unas 70 mil manzanas de algodón y, a la vez, integrarse para adelante con la producción de prendas de vestir que demandarán más de 10 mil nuevos empleos.
- Más empleo para miles que trabajan en la industria de la construcción que asoma por todas partes en la geografía nacional.

6. Por eso decimos con orgullo que Nicaragua avanza. Nicaragua va cumpliendo su programa trazado en el Plan Nacional de Desarrollo.
7. Y ahora, con esta empresa que inauguramos hoy, Nicaragua entra en ese selecto grupo de países que van a la cabeza del uso de la tecnología más avanzada, de tecnología de primer mundo.
8. Nicaragua ofrecerá un servicio digital de primer mundo que será certificado por una empresa de calidad mundial, que ha participado en la creación de Call Center en la India y otros sitios del mundo.
9. En este nuevo Contact Center o Call Center, los clientes podrán comunicarse de voz y de datos (correo electrónico, fax, chats etcétera).
10. A partir de este mes de mayo, Nicaragua con su nuevo Contact Center podrá diversificar el Régimen de Zonas Francas y generará aproximadamente 1,000 empleos, a jóvenes con nivel universitario bilingüe.
11. Este nuevo sistema de zonas francas, es de mayor calidad y de mejores salarios para profesionales. Estudiantes universitarios de la cercanía podrán ayudarse a mejorar su bienestar humano en este centro.
12. No hay duda alguna: La Corporación de Zonas Francas ha hecho un excelente y fructífero trabajo. Esta corporación tomó muy en serio el desafío de integrar a Nicaragua en la Sociedad de la Información.
13. Nicaragüenses todos: la Corporación de Zonas Francas se ha comprometido a convertir la brecha digital en una oportunidad digital y donde nadie deberá quedar excluido de los beneficios que ofrece la Sociedad de la Información.



14. La Corporación de Zonas Francas para desarrollar este Contact Center, contó con el apoyo de la empresa GV Source, expertos en el área de tecnología, con 25 años de experiencia en el ramo de las telecomunicaciones, construcción y desarrollo de Call Centers en países tales como Argentina, India, Filipinas, Australia e Inglaterra, entre otros.
15. Desde ya la Corporación cuenta con clientes potenciales que recibirán llave en mano este proyecto, y aún se están llegando a acuerdos financieros y operaciones con los interesados.
16. Las nuevas fábricas que se instalan ahora en la Nicaragua de la Nueva Era, son fábricas que brindan comodidad y decoro a los trabajadores. Sirva esta como ejemplo.
17. Podemos afirmar sin temor a equivocarnos que nuestro gobierno de la Nicaragua que avanza, ha venido creando los lineamientos estratégicos para la atracción de inversiones, basados en tres pilares fundamentales: Promoción, Clima de Negocios e Infraestructuras, como la del nuevo Contact Center.
18. En nuestro Plan Nacional de Desarrollo señalamos que el tercer pilar en la atracción de inversiones, es el desarrollo de una infraestructura física que permita un eficiente funcionamiento de las empresas.

19.



20. Este Contact Center es el primero de clase mundial de la región, en combinar tecnología de punta, lo mejor en instalaciones y excelentes estrategias de selección de personal.
21. Nicaragua ya cuenta acceso directo al mundo por medio de fibra óptica, a través de los cables submarinos Arcos 1 y próximamente el Maya 1.
22. En la medida que Nicaragua sea más competente, podremos participar en los mercados internacionales y a la vez mejorar la calidad de vida de la población, fundamental para un verdadero progreso social y económico.
23. Creo que el factor que determinará si Nicaragua podrá dar el salto significativo en crecimiento de su producto y su desarrollo, durante los próximos 25 años, es y será la competitividad.
24. Podemos decir que Nicaragua está avanzando y espero que un próximo gobierno, sepa respetar esta obra por el bien de nuestro país y continúe por la senda del cambio que ha iniciado la Nueva Era.
25. Me atrevo a vaticinar que el próximo Gobierno, sabrá darle sostenibilidad y aumento a estas iniciativas, porque será un Gobierno que estará consciente de la herencia de la modernidad, transparencia e impulso tecnológico que dejará mi administración.
26. La Nueva Era, con el impulso de proyectos de esta naturaleza, viene a modernizar aún más a Nicaragua. ¡Ahora los nicaragüenses vemos cómo van quedando atrás los viejos esquemas que representaban a una nación provincial y guerrillera. Ahora es una nación nueva, moderna, que escala día a día, nuevos peldaños en la escalera del progreso y la modernidad.
27. Quiero felicitar al Licenciado Ramón Lacayo, Presidente Ejecutivo de la Corporación de Zonas Francas, por dar la pauta de las condiciones requeridas para el establecimiento de un Contact Center en Nicaragua, que cumpla con las exigencias de las empresas multinacionales que vendrán a establecerse en el país.
28. Igualmente, quiero felicitar al Ingeniero Róger Peña, Presidente de GV Source, un nicaragüense radicado en San Francisco, California, desde la década del 70, que hizo posible la construcción de este Contact Center.
29. ¡Que Dios bendiga las inversiones en el país, para bien ciudadano, que Dios bendiga siempre a Nicaragua!

1200 palabras